

Leczenie to znacznie więcej niż badanie i wypisanie recepty

Rozmowa z lek. med. Haliną Pietkun, Kierownikiem NZOZ „Nasze Zdrowie”.

NZOZ „Nasze Zdrowie” i jego pracownicy to laureaci tegorocznego plebiscytu „Hipokrates Pomorza”. To kolejny raz, gdy Państwa ośrodek zyskał uznanie pacjentów. Co jest kluczem do sukcesu?

NZOZ „Nasze Zdrowie” działa już ponad 16 lat. Przez ten czas zżyliśmy się z mieszkańcami naszej Gminy, cieszymy się zaufaniem i jesteśmy za to ogromnie wdzięczni. Nie spoczywamy jednak na laurach, wyróżnienia mobilizują nas do dalszej, jeszcze bardziej wytrwałej, pracy. Staramy się nie tylko leczyć, ale i czynnie uczestniczyć w życiu lokalnych społeczności. Miejscowości, w których mieszczą się nasze placówki i w ogóle obszar Gminy Szemud to miejsce niezwykle – tu nadal istotne są więzi rodzinne, sąsiedzkie, lokalne działania mieszkańców, prężnie działające Koła Gospodyń Wiejskich, Ochotnicze Straże Pożarne. Wszystko to są rzeczy coraz rzadsze we współczesnym, zabieganym świecie, a przecież tak cenne i ważne. Znamy się z naszymi pacjentami, staramy się uczestniczyć we wszystkich ważnych dla nich wydarzeniach i świętach, cieszymy się z każdego zaproszenia i traktujemy je jako ogromne wyróżnienie. Myślę, że to jest klucz do naszego sukcesu. Dzięki temu możemy też lepiej leczyć – wiedząc, jaka jest sytuacja danej rodziny, z jakimi boryka się wyzwaniami, łatwiej jest nam postawić prawidłową diagnozę, szybciej dostrzegamy problemy. Badanie pacjenta i wypisanie recepty to tylko niewielka część procesu leczenia. Dla nas równie ważna jest ciągła troska o danego pacjenta, zrozumienie jego sytuacji, serdeczna rozmowa i spotkania, które mają miejsce także poza gabinetem lekarskim.

Ośrodki to także miejsca, w których przeprowadzane są akcje krwiodawstwa organizowane razem z miejscowymi Ochotniczymi Strażami Pożarnymi. Stają się one coraz popularniejsze. Skąd ten fenomen?



lek. med. Halina Pietkun

Akcje krwiodawstwa to wydarzenia, z których jesteśmy szczególnie dumni. Co roku zachęcamy mieszkańców do udziału i za każdym razem nasz apel spotyka się z niesamowitym odzewem. Duża część krwiodawców to osoby, które przychodzą do nas co roku, czekają na tę akcję. Angażują się całe rodziny, wiele osób pojawia się z małymi dziećmi dając im piękny przykład odwagi i troski o drugiego człowieka. Jest to prawdziwe święto zarówno dla samych krwiodawców, jak i dla strażaków oraz dla nas



Akcja Krwiodawstwa w Kielnie

– pracowników NZOZ „Nasze Zdrowie”. Akcje odbywają się zazwyczaj w okresie wakacyjnym, gdy zapotrzebowanie na krew jest ogromne. Nie ma cenniejszego daru, niż oddanie własnej krwi, która służy do ratowania życia. Nasi krwiodawcy doskonale to rozumieją, ci którzy z różnych powodów akurat nie mogą oddać krwi zawsze są ogromnie zawiedzeni i smutni. To najlepiej świadczy o sukcesie naszych akcji krwiodawstwa i postawie mieszkańców naszej Gminy.

Proszę opowiedzieć coś więcej o samym NZOZ „Nasze Zdrowie” i jego codziennym funkcjonowaniu.

NZOZ „Nasze Zdrowie” w chwili obecnej przyjmuje pacjentów w czterech lokalizacjach – w Szemudzie, Kielnie, Bojanie i Łebnie. Placówki w Szemudzie i Kielnie, a także od niedawna placówka w Bojanie, czynne są od poniedziałku do piątku, placówka w Łebnie czynna jest dwa dni w tygodniu. Szczegółowy, aktualny harmonogram pracy dostępny jest na naszej stronie internetowej, wszelkich informacji udzielamy także telefonicznie i oczywiście osobiście. Świadczymy usługi podstawowej opieki zdrowotnej, rehabilitacji, dostępni są u nas także lekarze specjaliści. Personel NZOZ „Nasze Zdrowie” to ponad 20 osób, razem z naszymi dalszymi współpracownikami będzie nas kilkadziesiąt osób!

Powróćmy do placówki w Bojanie. Widać gołym okiem duże zmiany nie tylko wnętrza, ale także nową stronę internetową.

Rzeczywiście – jesienią tego roku miał miejsce remont Ośrodka w Bojanie. Choć nie jest to obiekt duży, dzięki sprytnym zmianom udało nam się wygospodarować miejsce na dwa gabinety lekarskie i przestronny gabinet zabiegowy. Nowa poczekalnia jest duża i wygodna, cały budynek przystosowany jest dla potrzeb osób niepełnosprawnych. Mamy nadzieję, że nasi pacjenci będą się czuć w nowym wnętrzu dobrze, wszystko to było robione z myślą o nich. Wiemy, że choć najważniejsza jest jakość świadczonych usług medycznych, to dla pacjentów ważne jest też, aby w gabinecie lekarskim czuć się po prostu komfortowo i przyjaźnie. Nowa odsłona naszej strony internetowej ma ułatwiać pacjentom kontakt z nami, dostarczać podstawowych informacji o świadczonych usługach, godzinach przyjęć. Od dłuższego czasu na wizytę w naszych placówkach umawiać można się przez Internet. W chwili obecnej



Ośrodek NZOZ w Bojanie

już większa część naszych pacjentów korzysta z tej możliwości, okazała się ona bardzo wygodna. Na stronie zamieszczamy także czasem informacje dotyczące „życia od kuchni” całego NZOZ i naszego personelu – dzięki temu możemy się jeszcze bardziej zbliżyć do naszych pacjentów. Myślę, że razem z nimi tworzymy bardzo zgraną społeczność. Jest to dla mnie powód do dumy, odczuwam ogromne szczęście mogąc pracować w zgranym zespole dla naszych pacjentów i mam nadzieję, że będzie tak jeszcze przez wiele lat.

Dziękuję serdecznie za rozmowę i korzystając z okazji życzę udanych Świąt!

Ja również dziękuję. Niech zbliżające się Święta będą dla wszystkich czasem wytchnienia od codziennej bieganiny, czasem radości i szczęścia spędzonym w gronie rodziny i przyjaciół!

Jarosław Hirszt



OD 16 LAT

Opieka medyczna w Twoim sąsiedztwie.

naszezdrowie.gda.pl

NZOZ
NASZE ZDROWIE